

TECNITOP, S.A.

Avda. de Navarra 103 local

50017 Zaragoza (España)

CIF: A99003477

Tfn.: 976332926

Web: www.tecniTop.com

Email: administracion@tecniTop.com



Política de Gestión de Calidad

En **TECNITOP, S.A.** somos conscientes de la importancia de prestar un servicio tanto en la realización de proyectos como en el alquiler y venta de maquinaria de calidad que cumpla los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y cuyo alcance abarca **Proyectos de topografía clásica, láser escáner 3D y fotogrametría; Venta, alquiler y servicio técnico de equipos topográficos y drones profesionales.**

La alta Dirección de TECNITOP considera que las ideas de Calidad y Mejora Continua deben estar presentes en toda la actividad de la empresa.

Por todo ello nos hemos visto en la necesidad de diseñar un Sistema de de la calidad adecuado a la naturaleza de nuestras actividades.

Por ello establecemos los siguientes principios de actuación:

- Proporcionar un entorno estimulante y agradable que facilite el trabajo de nuestro personal en TECNITOP.
- Anteponer la seguridad de nuestro personal a cualquier otro objetivo.
- Nuestro equipo prestará especial atención a llevar a cabo un trabajo con calidad y respeto hacia el medio ambiente, por ello TECNITOP fomenta la sensibilización y formación de su personal en estos aspectos.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del producto y servicio y cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados.
- Respecto a nuestro sistema de gestión que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio se desarrollan las siguientes medidas:
 - Procurar un ahorro económico.
 - Establecer objetivos que ayuden a mejorar y dotar de los medio humanos y económica nuestro alcance.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables a los productos y servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa, así como otros que suscribamos voluntariamente.
- Mantener una buena relación con nuestros proveedores que son colaboradores de gran importancia para nuestra empresa.
- Fomentar la competencia, motivación y formación de nuestro equipo técnico.
- Revisar periódicamente nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua, teniendo presente el análisis del resultado de los procesos como medida para poder controlar dicha mejora y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización

La dirección de TECNITOP se responsabiliza de que nuestra política es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre a disposición de clientes y partes interesadas y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.